Qualifizierung on the JOB

WORKSHOP

„Kommunikation und Zusammenarbeit im Arbeitsalltag“

November/Dezember 2026

Für wen ist dieser Workshop?

Für Menschen mit Zuwanderungsgeschichte, die auf der Jobsuche sind und sich weiterqualifizieren möchten!

8–12 Teilnehmende mit unterschiedlichen beruflichen Erfahrungen und Deutschkenntnissen.

Das erwartet Sie:

Im Workshop geht es um Kommunikation und Zusammenarbeit im beruflichen Alltag:

✓ Arbeitsanweisungen verstehen und richtig nachfragen

✓ Informationen verständlich weitergeben

✓ erfolgreich im Team zusammenarbeiten

✓ Rollen, Zuständigkeiten und Erwartungen verstehen

✓ Feedback geben und annehmen

✓ Missverständnisse und Konflikte klären

✓ Respektvolle und interkulturelle Zusammenarbeit

✓ Umgang mit Vorurteilen und Diskriminierung

✓ Wichtige Begriffe und Formulierungen im

Unser Angebot an Sie in diesem Lernmodul:

Praxisnah und gemeinsam mit den anderen Teilnehmenden – mit Rollenspielen, Übungen, Fallbeispielen, Gruppen- und Partnerarbeit sowie Erfahrungsaustausch qualifizieren sie sich.

Konkrete Situationen aus dem Arbeitsalltag können bei Bedarf eingebracht und gemeinsam bearbeitet werden.

Ziele dieses Workshops:

Mehr Sicherheit und Selbstvertrauen in typischen Kommunikationssituationen des Arbeitsalltags –

TERMINE

1. Woche **START** Donnerstag, 12.11.2026

2. Woche Dienstag, 17.11.2026 | Donnerstag, 19.11.2026

3. Woche Dienstag, 24.11.2026 | Donnerstag, 26.11.2026

4. Woche Dienstag, 01.12.2026 | Donnerstag, 03.12.2026

5. Woche Dienstag, 08.12.2026 | Mittwoch, 09.12.2026

6. Woche Donnerstag, 17.12.2026

Workshop: 9:45–12:45 Uhr Pause: 11:00–11:15 Uhr

ORT

Bürgerhaus MüZe / interKultur e.V.

Konferenzraum Berliner Str. 77 51063 Köln

DURCHFÜHRUNG

In Präsenz und online per Zoom oder hybrid möglich

Anmeldung erforderlich!

ANMELDUNG & INFOS

Mobil: 0152 08000120 oder 0176 44430622

E-Mail: m.schmitz-mauermann@interkultur-ev.net

g.arslan@interkultur-ev.net

Referentin **Nuray Ates-Ünal**

Weitere Informationen entnehmen Sie gerne unserer Website von interKultur e.V. /Bürgerhau MüZe unter Fachstellen und unserem Flyer „Qualifizierung on the Job“ ist ein Teilvorhaben im Regionalverband SKEV des Förderprogramms IQ (Integration durch Qualifizierung). Die Verbundkoordination dieses Teilvorhabens „Qualifizierung on the Job“ liegt bei BUKUB. https://www.interkultur